



La materialización de este CIS se ha traducido en la atención personalizada e inmediata al usuario, con trato amable y poniendo a su alcance la información sobre los requisitos, costos y horarios de atención de los servicios que se proporcionan bajo este nuevo modelo. Con esta medida, ahora el turista extranjero encuentra bajo un mismo techo los servicios de seis autoridades y una institución bancaria que le expiden con mínimos tiempos de respuesta, sus permisos de turismo náutico, otorgándoles seguridad jurídica para su legítima internación y navegación en aguas nacionales.

Convencidos de los resultados y múltiples beneficios que aporta el CIS marítimo y la necesidad de atraer más turismo al país, se tomó la decisión de construir la segunda Ventanilla Marítima en Puerto Juárez, Quintana Roo para dar servicio a los turistas que visitan la zona del Caribe, la cual reviste especial interés para la navegación en yates y veleros.

La construcción del CIS Puerto Juárez también correspondió a la SCT y, de manera específica, se encomendó la conducción de los trabajos al Ing. Leonardo Lazo Margain, Director General de Fomento y Administración Portuaria, en coordinación con el Centro SCT Quintana Roo, por lo que el proyecto considera una inversión total de poco más de ocho millones de pesos, se desarrolla en un terreno de 3 mil metros cuadrados y comprende la construcción de las siguientes obras: un edificio de 270 metros cuadrados para las instalaciones del CIS; otro con superficie de 340 metros cuadrados para dotar de nuevas oficinas a Capitanía de Puerto; y un muelle de madera con una longitud de 60 metros y una plataforma de atraque de 20 metros para recibir embarcaciones menores, el cual fue concluido con el apoyo de la Dirección General de Puertos.

El diseño del proyecto se orientó a disponer instalaciones dignas, funcionales y seguras construidas a base de acero estructural y concreto hidráulico, con paredes exteriores de cristal templado curvo refractasol, con módulos de servicio para cada autoridad, con una oficina y bóveda de seguridad para Banjército, así como una amplia sala de espera amueblada, servicios para personas con capacidades diferentes, cableado estructurado de red para voz, datos y moderno equipo de cómputo para facilitar la consulta de los usuarios.

Actualmente se tiene un avance importante en las obras, las cuales experimentaron retrasos en su ejecución con motivo de los fenómenos meteorológicos ocurridos en la zona de Cancún, sin embargo, en breve el CIS Marítimo de Puerto Juárez será inaugurado y puesto en operación y, con éste

un nuevo concepto de servicio y una respuesta de valor que el Gobierno Federal ofrece al turismo náutico que visita los puertos del Caribe Mexicano. 

