



« Antonio Mendieta Mercado

C
I
S

una respuesta de valor para el turismo náutico.

Una de las principales preocupaciones del Gobierno de la República ha sido enfatizar sus esfuerzos para simplificar los trámites y mejorar los procesos de atención a las demandas de los ciudadanos que acuden a las oficinas públicas federales a tramitar un servicio.

Es claro que, hoy en día, el ciudadano se encuentra al centro de los esfuerzos gubernamentales y, por ello, recibe múltiples beneficios que derivan no sólo de la reducción de requisitos y tiempos de gestión de trámites, sino también de la desregulación de disposiciones jurídicas y de una infraestructura que ofrece condiciones dignas de atención, así como la atención de personal capacitado para brindar un trato calido y la disposición de modernos sistemas de información para agilizar los procesos.

Durante la actual administración, se diseñó un modelo innovador de atención al público denominado Centro Integral de Servicios, CIS, con el cual se ha transformado la visión de servicio pa-